

Konak İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü

İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi

**Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize
Müdahale Ekiplerini Güçlendirme Çalışması**

Konak İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibi

İzmir, 2025

Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
TEBLİĞLER DERGİSİ



DESTEK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜNCE
AYDA BİR ÇIKARILIR

İlk Çıkış Tarihi: 09/01/1939

İLT: 82	NİSAN 2019	SAYI: 27
---------	------------	----------

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Özel Eğitim ve Rehberlik Hizmetleri Genel Müdürlüğü

İT : 10096465-10.04-E.5263454 12.03.2019
İT : Psikososyal Koruma, Önleme ve
Krize Müdahale Hizmetleri Yönergesi

BAKANLIK MAKAMINA

Bakanlığımızca rehberlik hizmetleri kapsamında, doğal afet, terör, göç, intihar, ö , cinsel istismar gibi travmatik ve zorlu olaylar karşısında psikososyal koruma, ön krize müdahale hizmetleri yürütülmektedir. Bu hizmetlerin yürütülmesinde c ecek hususları düzenlemek için "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müd netleri Yönergesi" hazırlanmıştır.

Amaç;

Rehberlik hizmetleri kapsamında yürütülen psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerine yönelik iş ve işlemleri düzenlemektir.

Okul Psikososyal Koruma, Önleme Ve Krize Müdahale Ekibi

Okul psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale ekibi

MADDE 13 – (1) Okul müdürü veya okul müdürü tarafından görevlendirilmiş bir müdür yardımcısı başkanlığında, varsa rehberlik öğretmenleri ile rehberlik hizmetleri yürütme komisyonu üyesi her sınıf düzeyinden en az bir sınıf rehber öğretmeninden oluşur.

(2) Psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerinde okul ekibinin görev, yetki ve sorumlulukları şunlardır:

a) Okul ekibi birinci dönemin başı, ikinci dönemin başı ve ikinci dönemin sonu olmak üzere yılda üç kez ve ihtiyaç duyulan hâllerde toplanır.

b) Okul genelinde travma/kriz durumlarında psikososyal koruma, önleme ve krize müdahale hizmetlerini planlar ve gerçekleştirir.

c) Okul ekibi travma/kriz durumunun hemen ardından ayrıntılı bilgi edinmek amacıyla "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Gözlem Formu" nu (EK-1) doldurur.

ç) Travma/kriz durumunda personel kapasitesi yetersiz kaldığında ve destek ihtiyacı ortaya çıktığında "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Destek Talep Formu" nu (EK-2) doldurarak il/ilçe ekibinden destek talep eder. Gerekli durumlarda il/ilçe ekibi ile işbirliği yapar.

d) Okulda yaşanan travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirilen krize müdahale çalışmalarını "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri Çalışma Raporu"nu (EK-3) doldurarak okul müdürlüğü aracılığıyla il/ilçe millî eğitim müdürlüğüne gönderir.

e) Travma/kriz durumlarına yönelik gerçekleştirdiği çalışmalar sonunda gerekli izleme ve değerlendirmeyi yapar, "Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Hizmetleri İzleme Formu"nu (EK-4) doldurarak okul müdürlüğü aracılığıyla il/ilçe millî eğitim müdürlüğüne gönderir.

f) Travma/kriz durumlarından etkilenen bireylere ilişkin kayıtları başta gizlilik ilkesi olmak üzere etik kurallara uygun bir şekilde tutar ve muhafaza eder.

g) Gerek görülmesi hâlinde travma/kriz durumlarından etkilenen bireylerin öğretmenleri, ailesi, arkadaşları gibi yakın çevresinin de krize müdahale sürecine katılımını sağlar.

ğ) Okulda risk grubunda bulunan ve travma/kriz durumlarından etkilenen bireyleri gerektiğinde ilgili kurum ve kuruluşlara yönlendirir.

MADDE 13 – (1)

- Okul müdürü veya okul müdürü tarafından görevlendirilmiş bir müdür yardımcısı başkanlığında, varsa rehberlik öğretmenleri ile rehberlik hizmetleri yürütme komisyonu üyesi her sınıf düzeyinden en az bir sınıf rehber öğretmeninden oluşur.
- Birinci dönemin başı, ikinci dönemin başı ve ikinci dönemin sonu olmak üzere yılda üç kez ve ihtiyaç duyulan hâllerde toplanır.

KRİZE MÜDAHALE KONTROL LİSTESİ

HAZIRLIK ÇALIŞMALARI

1. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale Ekibi kuruldu.
2. Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale ekibi üyelerine yazılı bilgilendirme yapıldı.
3. Okul müdürü başkanlığında Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale ekibi ilk toplantısını yaptı.
4. Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale ekip üyelerinin görev dağılımı yapıldı.
5. Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale ile ilgili temel eğitim yapıldı
6. Acil durumlarda aranacak telefon numaraları yeterli büyüklükte, görülebilecek yerlere, yeterli sayıda asıldı.
7. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale dosyası oluşturuldu.
8. Sınıf risk haritaları ve Okul risk haritası tamamlandı. (Kasım Ayı içinde)

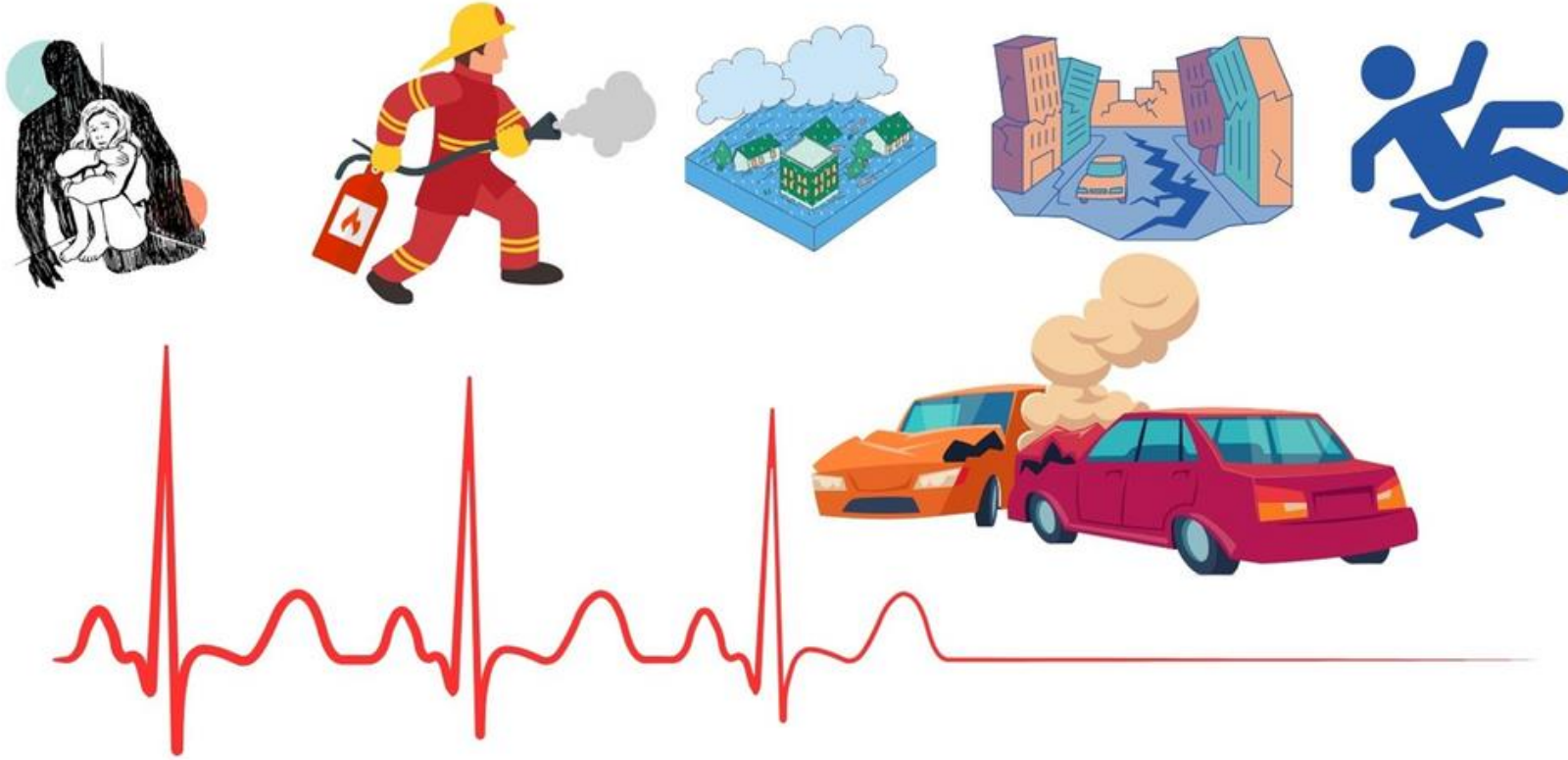
OLAY ANI

1. İlgili kurumlara (sağlık, itfaiye, emniyet) haber verildi.
2. Fiziksel önlemler alındı.
3. Gerekli durumlarda ilkyardım çalışmaları yapıldı.
4. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale Ekibi toplandı.
5. Okul müdürlüğü tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğüne ve Rehberlik Araştırma Merkezine haber verildi.
6. Yapılan çalışmalar değerlendirildi. Gerekli durumlarda yeniden planlama yapıldı

OLAY SONRASI

1. Olay günü sonunda toplantı yapılarak değerlendirme yapıldı,
2. Riskli öğrenci ve kişiler tespit edildi,
3. İzleme ve değerlendirme çalışmaları yapıldı.

Örnek Olaylar ve Örnek Müdahale Akışı



Açıklama

1. Çalışmanın bu aşamasından sonra basına yansımış örnek olaylar yer almaktadır.
2. Müdahale başlığı altındaki açıklamalar kronolojik bir sıra ile yapılması gereken çalışmalar olarak değerlendirilmemelidir.
3. Örnek olaylar sonrası akışta yazılan maddelerin, yaşanan olayın türüne ve okul ekibinin çalışmalarına bağlı olarak aynı anda yapılabileceği durumlar olmaktadır. (Örnek: 112 aranırken aynı anda yaralı bireyin etrafı diğer öğrencilerin görmeyeceği şekilde düzenlenebilir.)
4. Yaralanma durumlarında İlk Yardım eğitimi almış ve yaralıya müdahale konusunda bilgi sahibi kişi/kişiler tarafından yaralı/yaralıların sağlık durumları, değerlendirilir. İlk Yardım ihtiyacı ile ilgili yapılan değerlendirme sonucuna göre müdahale edilir ya da müdahale edilmez.
5. Müdahale akışı başlığında yazılanlar örnek olaya ilişkin akışa göre hazırlanmıştır. Olaya özgü farklılıklar olabileceği unutulmamalıdır.
6. Olaya ilişkin bilgi açıklamaları olaya ve okula özgü şekilde güncellenebilir.

Kaza

14.09.2023

Osmaniye'de otomobille okul servisi çarpıştı: 8 öğrenci yaralı

Osmaniye'nin Düzce ilçesinde otomobille okul servisi çarpıştı. Meydana gelen trafik kazasında 8 öğrenci yaralandı.

Okulun ilk gününde kahreden olay: 7 yaşındaki hayatını kaybetti

Okulda bir kullanıldığı otomobil, okul bahçesine girince 7 yaşındaki ile çarpıştı. Yaralanan , kaldırıldığı hastanede .B. Gözaltına alınan öğretmen tutuklandı.



14.09.2023

İzmir'deki okula ikinci kez bir otomobil girdi

İzmir'de bir otomobil okula girince, 4 öğrenci yaralandı. Kazanın ardından okul servisi durduruldu. Okulda bulunan 2 çocuk da 2 nefesli yanıkla kaldırıldı. 4 öğrenci yaralandı. Yaralananlar hastaneye kaldırıldı. 18 gün sonra da otomobilin sürücüsüne yasal işlem yapıldı. Kazanın ardından okul servisi durduruldu. 1 öğrenci de 2 nefesli yanıkla kaldırıldı. Yaralananlar hastaneye kaldırıldı.



Okulda bir kullanıldığı otomobil, okul bahçesine girince 4 öğrenci yaralandı. Yaralananlar hastaneye kaldırıldı.

4'ü öğrenci 5 kişi can vermişti: Servis kazası davasında sanıklara ceza yağdı

Kocaeli'nin Gebze ilçesinde bir okulda 4 öğrencinin hayatını kaybettiği, 17 öğrencinin yaralandığı servis kazasına ilişkin 7 sanık hakkında karar çıktı. Mahkeme heyeti, servis sürücüsüne 21 yıl 9 ay, 4 sanığa da ayrı ayrı 12 yıl 4 ay, bir diğer sanığa ise 8 yıl hapis cezası verdi.



Örnek Olay ve Müdahale Akışı



Bahçede veli, diğer öğretmenler ve öğrencilerin olduğu, kazaya tanıklık ettiği bilinmektedir.

Kaza Müdahale Akışı

1. Olaya şahit olan kişi tarafından 112 aranarak olayla ilgili bilgi verilir.
2. Yaralı kişi/kişilerin şevresi güvenlik şemberine alınarak olayı diğer oğrencilerin görmesi engellenmeye şalışılır. İlkyardımdı eğitimini almış ve yaralıya müdahale konusunda bilgi sahibi kişi/kişiler tarafından yaralı/yaralıların sağlık durumları, değerlendirilir. İlkyardımdı ihtiyaçı ile ilgili yapılan değerlendirme sonucuna göre müdahale yapılır ya da müdahale edilmez.
3. Kazaya sebebiyet verdiği düşünülen kişi güvenli bir ortama alınır ve yetkililer gelene kadar bekletilir.
4. Yaralı oğrencinin ebeveyni okulda değeril ise haber verilir.
5. Yaralı oğrencinin ebeveyni okulda değeril ve sağlık ekipleri geldiyse, sağlık şalışanlarının izni dahilinde oğrenciye refakat edilir.
6. Oğrencinin ebeveyni kaza anında yanında ise psikolojik ilk yardım uygulanarak destek olunur.
7. Okula giriş şıkışlarla ilgili düzenleme yapılır ve oğrencilerin olay yerinden uzak tutulması için nlem alınır.

Kaza Müdahale Akışı

8. Yaralının sevki, kaza ile ilgili yasal süreçlerin tamamlanması ardından Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi toplanır.
9. Okul idaresi tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü bilgilendirilir ve İlçe Psikososyal Koruma Önleme Ve Krize Müdahale Ekibine bilgi verilir. (Olay sonrası eğitim öğretimin devamı veya durdurulması konusunda fikir alışverişinde bulunulur)
10. İlçe ekibinden destek istendiyse, ilgili okula en hızlı ulaşacak şekilde gözlem ekibi yönlendirilir.
11. İlçe gözlem ekibi okul çalışanları ile toplantı yapar.
12. Kaza ile ilgili velilerin bilgilendirilmesi için yazılı metin hazırlanır ve okulun kullandığı sistem üzerinden (kısa mesaj, whatsapp vb.) velilere ulaştırılır. (olayın ne olduğu, yaralı/ölü bilgisi, geçmiş olsun/taziye mesajı, yapılan-yapılması planlanan çalışmalar)

Kaza M¼dahale Akışı

13. Gözlem ekibinin ardından ilçe ekibinin sürece dahil olmasıyla, okul idaresi tarafından İlçe ekibinin çalışmalarını yürütebileceği uygun şartlar oluşturulur. (Oda, materyal, yazıcı vb.)
14. İlçe ekibi ile okul çalışanları toplantı yapar ve yapılacak çalışmalar hakkında bilgi verilir.
15. Taziye, cenaze, hasta ziyareti ve olaya özgü ihtiyaçlara ilişkin çalışmalar planlanır.
16. Öğretmenler tarafından olaydan etkilenen (öğrenci, öğretmen, okul çalışanı vb.) ve risk altındaki öğrenciler belirlenerek İlçe ekibine bildirilir.
17. İlçe ekibi, okulun rutin işleyişine dönmesi için olabildiğince kısa sürede çalışmalarını tamamlar.
18. İlçe ekibinin okuldan ayrılmasından sonra okul ekibi tarafından gözlem yapılmaya devam edilir. İhtiyaç halinde İlçe ekibi ile iletişim kurulur.
19. Akut dönem sonrası ilçe ekibi tarafından okul ziyaret edilerek süreç hakkında bilgi alınır.
20. İhtiyaç haline farklı kurumlara (sağlık kuruluşu vb.) yönlendirme yapılması için müşavirlik yapılır.

Kaza Veli Bilgilendirme Yazı Örneği

Sayın Veli;

...../...../..... tarihinde, okulumuz bahçesinde meydana gelen trafik kazasında öğrencimiz (sınıfı/adı soyadı yazılabilir) 'in yaralandığını ve kaldırıldığı hastanede yaşamını yitirdiğini en derin üzüntülerimizle öğrenmiş bulunmaktayız.

Hepimizin başı sağ olsun.

Olaydan yoğun bir şekilde etkilenen psikolojik destek ihtiyacı olduğunu düşündüğünüz öğrenciler için okulumuz rehberlik ve psikolojik danışma servisine / okul idaresine başvurabilirsiniz.

Okul İdaresi

Kaza Veli Bilgilendirme Yazı Örneği

Sayın Veli;

...../...../..... tarihinde, okulumuz öğrencilerinin de içinde olduğu servis kazasında öğrencimiz (sınıfı/adı soyadı yazılabilir) vefat ettiğini en derin üzüntülerimizle öğrenmiş bulunmaktayız.

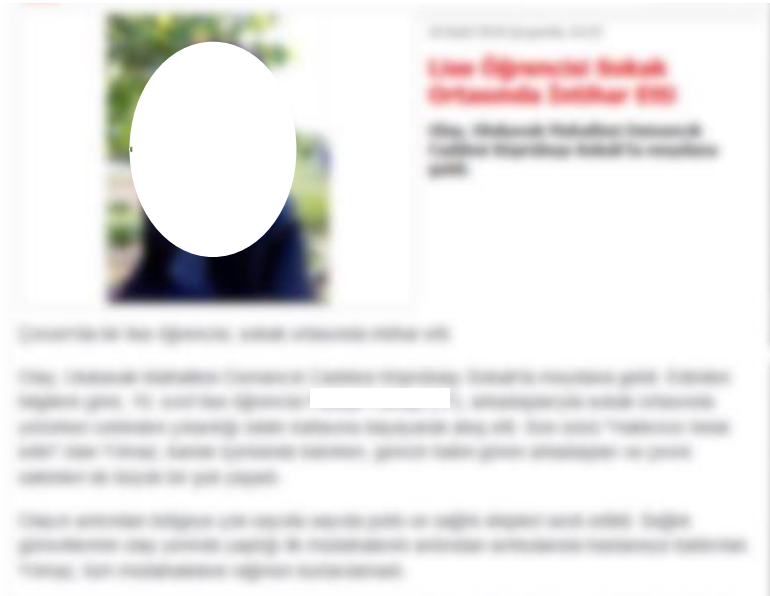
Hepimizin başı sağ olsun.

Aynı kazada 3 öğrencimiz de yaralanmıştır. Öğrencilerimizin tedavisi devam etmekte olup, yaralı öğrencilerimize ve ailelerine acil şifalar dileriz.

Olaydan yoğun bir şekilde etkilenen psikolojik destek ihtiyacı olduğunu düşündüğünüz öğrenciler için okulumuz rehberlik ve psikolojik danışma servisine / okul idaresine başvurabilirsiniz.

Okul İdaresi

İntihar



Örnek Olay ve Müdahale Akışı



Yemekhanede kaşıkları mancınık yaparak birbirlerine pilav atan öğrenciler var. Okul müdürü yemekhaneye girdiğinde olayı görüyor ve öğrenciyi idareye götürürken öğrenci okulun 5. katındaki sınıfın açık penceresinden kendini aşağıya atıyor.

Olaya tanıklık eden öğretmenler ve öğrencilerin olduğu bilinmektedir.

İntihar Müdahale Akışı

1. Olaya şahit olan kişi tarafından 112 aranarak olayla ilgili bilgi verilir.
2. Olaya tanıklık eden öğrenciler güvenli bir bölgeye alınır ve refakat edilir.
3. Öğrencilerin olay yerini görmemesi sağlanır, öğrencinin görülmesini engelleyecek tedbir alınır. (Yaralı/ölü öğrencinin etrafı branda, bez vb. materyal ile çevrilir)
4. Olayın gerçekleştiği yerdeki öğrenciler olay yerini görmeyen sınıflara alınır ve öğretmen eşliğinde sınıfta bekletilir.
5. Öğrenci yaralı ve iletişim kuruyorsa konuşulur destek olunur. İlk yardım eğitimi almış ve yaralıya müdahale konusunda bilgi sahibi kişi/kişiler tarafından yaralı/yaralıların sağlık durumları, değerlendirilir. İlk yardım ihtiyacı ile ilgili yapılan değerlendirme sonucuna göre müdahale yapılır ya da müdahale edilmez. Öğrencinin bedeni kıpırdatılmaz.
6. Öğrenci yaralı hastaneye sevk ediliyorsa ve ebeveyni okulda değil ise sağlık ekiplerinin izni dahilinde refakat edilir.
7. Okul idaresi tarafından intihar eden öğrencinin velisine haber verilir. Ambulans okuldan ayrılmışsa aile hastaneye yönlendirilir.

İntihar Müdahale Akışı

8. Öğrenci hastaneye sevk edildikten sonra ve olayla ilgili okul içindeki yasal süreçlerin tamamlanması sonrasında, Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi toplanır.
9. Olay ile ilgili okul çalışanları ile toplantı yapılarak bilgi verilir.
10. Okul idaresi tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi bilgilendirilir. (Olay sonrası eğitim öğretimin devamı veya durdurulması konusunda fikir alışverişinde bulunulur)
11. İlçe ekibinden destek istendiyse, ilgili okula en hızlı ulaşacak şekilde gözlem ekibi yönlendirilir.
12. İlçe gözlem ekibi okul çalışanları ile toplantı yapar.
13. Gözlem ekibinin ardından ilçe ekibinin sürece dahil olmasıyla, okul idaresi tarafından İlçe ekibinin çalışmalarını yürütebileceği uygun şartlar oluşturulur. (Oda, materyal, yazıcı vb.)
14. İlçe ekibi ile okul çalışanları toplantı yapar ve yapılacak çalışmalar hakkında bilgi verilir.
15. Taziye, cenaze, hasta ziyareti ve olaya özgü ihtiyaçlara ilişkin çalışmalar planlanır.

İntihar Müdahale Akışı

16. Öğretmenler tarafından olaydan etkilenen (öğrenci, öğretmen, okul çalışanı vb.) ve risk altındaki öğrenciler (daha önce intihar girişimi olan, ailesinde intihar girişimi olan, psikolojik tedavi gören vb.) belirlenerek İlçe ekibine bildirilir.
17. İlçe ekibi olabildiğince kısa sürede çalışmalarını tamamlayarak okulun rutin işleyişine dönmesi için çalışmalarını sürdürür.
18. İlçe ekibinin okuldan ayrılmasından sonra okul ekibi tarafından gözlem yapılmaya devam edilir. İhtiyaç halinde İlçe ekibi ile iletişim kurulur.
19. Akut dönem sonrası ilçe ekibi tarafından okul ziyaret edilerek süreç hakkında bilgi alınır.
20. İhtiyaç haline farklı kurumlara (sağlık kuruluşu vb.) yönlendirme yapılması için müşavirlik yapılır.
21. İntihar vakalarında okul tarafından resmi tören yapılması, anı defteri, anı köşesi ve yaka kartı hazırlanması vb. etkinlikler önerilmemektedir.

İntihar Müdahale Akışı

22. Anma ile ilgili öğrencilerin ısrarı varsa ölen öğrencinin kendi sınıfında kısa süreli (1-2 günlük) bir düzenleme yapılabilir. (öğrencinin sırasına çiçek konması gibi.) Anma amaçlı yapılan bu faaliyetlerin sınıf dışına yayılması engellenmelidir.
23. Sınıf içerisinde bir anma yapılmış ise; öğretmenler kendi duygularını yorum yapmadan, ölüm şeklini övmeyen veya yargılamadan paylaşabilir. Öğrencilerin de duygularını sözel olarak, yazarak ya da çizerek ifade etmelerine izin verilebilir. Veda çalışması sonlandırıldıktan sonra sınıftaki çiçekler öğrencilere bilgi verilerek kaldırılır; yazı ve çizimlerle birlikte ölen öğrencinin ailesine verilebilir.
24. Cenaze merasimine okuldan toplu katılım için izin verilmez, ancak katılmak istediğini belirten öğrencilere; velilerinin izni ve velileri ile birlikte katılabilecekleri bilgisi verilir.
25. İntihar olayı sonrası okulun ilk günü intihar olayı vurgulanmadan ve ölen öğrenci kahramanlaştırılmadan öğrencilere başsağlığı dlenir. (öğrencilerin olayla ilgili konuşmaları dikkate alınır. Tanınmayan bir öğrenci ve okulun çoğunluğunun haberi yoksa bu aşama öğrencinin kendi sınıfı içinde tamamlanır.)

Okul Dışında Gerçekleşen İntihar Sonrası Müdahale Akışı

1. Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale Ekibi tarafından çalışmalar planlanmalıdır.
2. Gerekli hallerde İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Müdahale Ekibi ile iletişim sağlanır.
3. Bilgi kirliliğini önlemek için "ortak dil" kullanımı konusunda öğretmenlere yönelik bilgilendirme yapılmalıdır.
4. Ölümle sonuçlanmış bir olay ise ölüm sebebinin intihar olduğu kesinleşmeden, bilgi paylaşılmamalıdır.
5. Ölüm sebebinin intihar olduğu kesinleşmiş ise ailenin izni/onayı olmadan ölüm sebebiyle ilgili okul bileşenlerine açıklama yapılmamalıdır.
6. İntihar davranışının bulaşıcı olması sebebiyle, okulda bulunan risk grubundaki öğrenciler tespit edilip takip edilmeli ve ihtiyaç dahilinde görüşmeye alınmalıdır. (öğrencinin sıra arkadaşı, yakın arkadaşları, daha önce girişimde bulunan öğrenciler, ailesinde intihar öyküsü olan öğrenciler, psikolojik tedavi gören öğrenciler vb.)
7. Taziye, cenaze, hasta ziyareti ve olaya özgü ihtiyaçlara ilişkin çalışmalar planlanır.
8. İlçe ekibinden destek istendiyse, süreç önceki slaytlardaki şekilde sürdürülür.

Ölüm

12 yaşındaki çocuk derste kalp krizi geçirdi

Tokyo'da bir okulda 12 yaşındaki bir öğrenci derste kalp krizi geçirdi ve hayatını kaybetti.

12 yaşındaki çocuk

12 yaşındaki çocuk



Okulda kalp krizi geçiren çocuk toprağa verildi

İstanbul'da bir okulda kalp krizi geçiren 12 yaşındaki bir öğrenci hayatını kaybetti. Kalp krizi geçiren öğrencinin cenazesi İstanbul'da toprağa verildi.



Rize'de Okulda Acı Olay: Merdiven Boşluğuna Düşen Öğrenci Hayatını Kaybetti



İzmir'de beden eğitimi öğretmeni derste kalbine yenildi

İzmir'de bir okulda beden eğitimi öğretmeni derste kalp krizi geçirecek ve hayatını kaybetti.

Okulda fenalaşan öğretmen hayatını kaybetti

17 yaşındaki öğrenci öğretmen, okulda fenalaşarak hayatını kaybetti.

Okulda acı ölüm: Öğrencilerle top oynarken fenalaşan öğretmen hayatını kaybetti

İstanbul'da bir okulda öğretmen öğrencilerle top oynarken kalp krizi geçirecek ve hayatını kaybetti.

Ölüm Müdahale Akışı

Okulda acı ölüm: Öğrencilerle top oynarken fenalaşan öğretmen hayatını kaybetti

Dersuğulları Akademi Okulunda görev yaptığı okulda, tenis sahasında öğrencileriyle top oynarken kalp krizi geçiren 49 yaşındaki İngilizce öğretmeni hayatını kaybetti.

Olaya tanıklık eden öğretmenler ve öğrencilerin olduğu bilinmektedir.

Ölüm Müdahale Akışı

1. Olaya şahit olan kişi tarafından 112 aranarak olayla ilgili bilgi verilir.
2. Olaya tanıklık eden öğrenciler güvenli bir bölgeye alınır ve refakat edilir.
3. Öğrencilerin olay yerini görmemesi sağlanır, yaralanan/ölen kişinin görülmesini engelleyecek tedbir alınır. (Yaralı/ölü kişinin etrafı branda, bez vb. materyal ile çevrilir)
4. Acil durumlarda aranacak kişi listesinden ilgili yakını aranır bilgi verilir.
5. Hastaneye sevk edildikten ve olayla ilgili okul içindeki yasal süreçlerin tamamlanması sonrasında, Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi toplanır.
6. Olay ile ilgili okul çalışanları ile toplantı yapılarak bilgi verilir.
7. Okul idaresi tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi bilgilendirir. (Olay sonrası eğitim öğretimin devamı veya durdurulması konusunda fikir alışverişinde bulunulur)
8. İlçe ekibinden destek istendiyse, ilgili okula en hızlı ulaşacak şekilde gözlem ekibi yönlendirilir.

Ölüm Müdahale Akışı

9. İlçe gözlem ekibi okul çalışanları ile toplantı yapar.
10. Gözlem ekibinin ardından ilçe ekibinin sürece dahil olmasıyla, okul idaresi tarafından İlçe ekibinin çalışmalarını yürütebileceği uygun şartlar oluşturulur. (Oda, materyal, yazıcı vb.)
11. İlçe ekibi ile okul çalışanları toplantı yapar ve yapılacak çalışmalar hakkında bilgi verilir.
12. Taziye, cenaze, hasta ziyareti ve olaya özgü ihtiyaçlara ilişkin çalışmalar planlanır.
13. Öğretmenler tarafından olaydan etkilenen (öğrenci, öğretmen, okul çalışanı vb.) ve risk altındaki öğrenciler belirlenerek İlçe ekibine bildirilir.
14. İlçe ekibi olabildiğince kısa sürede çalışmalarını tamamlayarak okulun rutin işleyişine dönmesi için çalışmalarını sürdürür.
15. İlçe ekibinin okuldan ayrılmasından sonra okul ekibi tarafından gözlem yapılmaya devam edilir. İhtiyaç halinde İlçe ekibi ile iletişim kurulur.
16. Akut dönem sonrası ilçe ekibi tarafından okul ziyaret edilerek süreç hakkında bilgi alınır.
17. İhtiyaç haline farklı kurumlara (sağlık kuruluşu vb.) yönlendirme yapılması için müşavirlik yapılır.

Ölüm Veli Bilgilendirme Yazı Örneği

Sayın Veli;

...../...../..... tarihinde, okulumuz sınıf öğretmeni’nın ders esnasında geğirdiği rahatsızlık sonucu fenalaşmış, hemen 112 acil çağrı merkezi aranarak ilgili ekiplerin okula gelmesi ve hastaneye nakil işlemleri sağlanmıştır.

Öğretmenimizin yakınlarından aldığımız bilgi ile vefat ettiğini üzülererek öğrenmiş bulunmaktayız.

Hepimizin başı sağ olsun.

(Biliniyorsa cenaze merasimi ile ilgili bilgi verilebilir)

Okul İdaresi

Afet



Okulda yangın çıktı

Aydın'ın Nazilli ilçesinde Mustafa İlkokulunda çıkan yangın nedeni

Katı Katı Katı Katı Katı

İlköğretim okulu sele teslim oldu

Manisa'nın Soma ilçesinde meydana gelen sel suları ilçedeki ilköğretim okullarını etkiledi. Okulların bulunduğu alanlar sel suları altında kaldı. Okulların bulunduğu alanlar sel suları altında kaldı. Okulların bulunduğu alanlar sel suları altında kaldı.



Aksaray'da sel suları iki lise öğrencisini yuttu: Mahalleli seferber oldu!

Aksaray'da meydana gelen sel suları, iki lise öğrencisini yuttu. Mahalleli seferber oldu.



Erciğ'te fırtına okulun çatısını uçurdu

Erciğ'te meydana gelen fırtına, okulun çatısını uçurdu.



Afet M¼dahale Akışı

1. T¼m şehri etkileyen bir afet durumu söz konusuysa ilgili birimlerin (Vali/Kaymakam) açıklamaları takip edilerek yapılacak çalışmalar hayata geçirilir.
2. Sadece okulu etkileyen bir afet durumu söz konusuysa, afet türüne göre ilgili müdahale ekibinin gelmesi için 112 aranır. (itfaiye, arama kurtarma, sağlık ekibi, emniyet vb.)
3. Afet türüne göre öğrencilerin ve personelin can güvenliğinin sağlanacağı önlemler alınır. (Örneğin; sel durumunda okulun üst katlarına öğrencilerin taşınması ve ilgili ekiplerin müdahalesinin beklenmesi, deprem durumunda, çök kapan tutun sonrası devam eden sarsıntı yoksa okulun tahliye planına uygun boşaltılması, yangın durumunda ilk müdahalenin güvenlik çerçevesinde okul ekiplerince yapılması ve öğrencilerin/öğretmenlerin güvenliğinin önceliklendirilerek mümkünse okulun boşaltılması)

Afet Müdahale Akışı

4. Yaşanan afet sonrası yaralanma durumu söz konusu ise yaralıların ilgili sağlık birimine naklinin sağlanır,
5. Yaralının (öğrenci/öğretmen/personel) yakınlarına bilgi verilir,
6. Sağlık ekiplerinin izni dahilinde yaralıya refakat edilir,
7. Diğer öğrencilerin ebeveynlerine bilgi verilmesinin sağlanır,
8. Öğrencilerin ebeveynlerine teslimi ile ilgili planlama yapılarak öğrencilerin güvenli bir şekilde ebeveynlere teslim edilmesi sağlanır,
9. Okul idaresi tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi bilgilendirir. (Olay sonrası eğitim öğretimin devamı veya durdurulması konusunda fikir alışverişinde bulunulur)
10. İlçe ekibinden destek istendiyse, ilgili okula en hızlı ulaşacak şekilde gözlem ekibi yönlendirilir.
11. İlçe gözlem ekibi okul çalışanları ile toplantı yapar.

Afet Müdahale Akışı

12. Gözlem ekibinin ardından ilçe ekibinin sürece dahil olmasıyla, okul idaresi tarafından İlçe ekibinin çalışmalarını yürütebileceği uygun şartlar oluşturulur. (Oda, materyal, yazıcı vb.)
13. İlçe ekibi ile okul çalışanları toplantı yapar ve yapılacak çalışmalar hakkında bilgi verilir.
14. Taziye, cenaze, hasta ziyareti ve olaya özgü ihtiyaçlara ilişkin çalışmalar planlanır.
15. Öğretmenler tarafından olaydan etkilenen (öğrenci, öğretmen, okul çalışanı vb.) ve risk altındaki öğrenciler belirlenerek İlçe ekibine bildirilir.
16. İlçe ekibi olabildiğince kısa sürede çalışmalarını tamamlayarak okulun rutin işleyişine dönmesi için çalışmalarını sürdürür.
17. İlçe ekibinin okuldan ayrılmasından sonra okul ekibi tarafından gözlem yapılmaya devam edilir. İhtiyaç halinde İlçe ekibi ile iletişim kurulur.
18. Akut dönem sonrası ilçe ekibi tarafından okul ziyaret edilerek süreç hakkında bilgi alınır.
19. İhtiyaç haline farklı kurumlara (sağlık kuruluşu vb.) yönlendirme yapılması için müşavirlik yapılır.

Afet Veli Bilgilendirme Yazı Örneği

Sayın Veli;

...../...../..... tarihinde, saat:.....'da, meydana gelen yağış sonrası okulumuzun öğrenci giriş kapısı kullanılamaz hale gelmiştir. Okul idaresi, öğretmenler ve okul personeli olarak öğrencilerimiz güvenlik maksatlı üst katlara alınarak öğretmenleri tarafından refakat edilmiş, güvenlikleri sağlanmıştır. Eş zamanlı olarak 112 Acil Çağrı Merkezi aranarak bilgi verilmiş, yardım ekipleri çağırılmıştır.

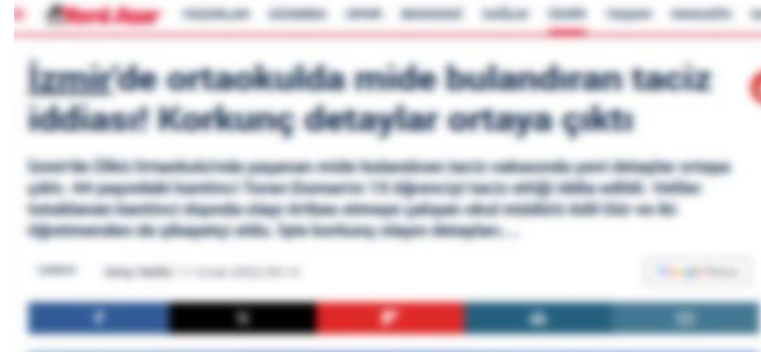
Yağmurun dinmesi ile güvenli olduğu tespit edilen okul kapısından tahliye edilen öğrencilerimiz velilerine teslim edilmiş ya da servislerine bindirilmiştir. Tüm öğrencilerimiz okuldan tahliye edilmiş ve ulaşılamayan öğrencimiz bulunmamaktadır.

Hepimize geçmiş olsun.

Olayla ilgili yeni bilgiler/gelişmeler oldukça sizlere açıklama yapılacaktır. Olaydan yoğun bir şekilde etkilenen psikolojik destek ihtiyacı olduğunu düşündüğünüz öğrenciler için okulumuz rehberlik ve psikolojik danışma servisine/ okul idaresine başvurabilirsiniz.

Okul İdaresi

Cinsel İstismar



Ankara'da korkunç olay: 17 erkek öğrenci okulda 13 yaşındaki kızı tuvalette defalarca istismar etmiş

Ankara Çankaya'da bir ortaokulda 13 yaşında bir kız öğrencinin aynı okuldan 17 erkek öğrenci tarafından okul tuvaletinde defalarca taciz ve istismar edildiği iddiasıyla dava açıldı. Kızlık kurum arattığı öğrenciler korkunç.



ANKARA'DA KORKUNÇ OLAY
Korkunç iddialarda bulunan 17 erkek öğrenci tutuklandı. Aynı okulda taciz eden 17 erkek öğrenci tutuklandı. Aynı okulda taciz eden 17 erkek öğrenci tutuklandı. Aynı okulda taciz eden 17 erkek öğrenci tutuklandı.

Cinsel İstismar Müdahale Akışı



Resimdeki metinler okunamazdır. Bu metinler sadece görsel olarak yerleştirilmiştir. Gerçek metinler için lütfen orijinal kaynağına başvurunuz. Bu metinler sadece görsel olarak yerleştirilmiştir. Gerçek metinler için lütfen orijinal kaynağına başvurunuz.

Olaya ilişkin bilgiler veliler ve öğrenciler arasında yayılmış ve veliler okula gelmişlerdir.

Cinsel İstismar Müdahale Akışı

1. Öğrencinin olaya ilişkin açıklamasının ardından; okul polisi aranır bilgi verilir okula davet edilir.
2. Okul polisine ulaşamaması durumunda 112 aranarak bilgi verilir durumun aciliyeti hakkında açıklama yapılır.
3. Okul idaresi tarafından İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü ve İlçe Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi bilgilendirir.
4. Şüpheli kişi okul içindense güvenlik güçleri gelene kadar bekletilir ve ekipler geldiğinde teslim edilir.
5. Okul idaresi olarak başka kişilerle karşılaşmamasına özen gösterilmelidir.
6. Öğrencinin polisle birlikte gitmesi gereken durumda uygun olan öğretmence refakat edilir.
7. Velilerin okula gelmeleri ile birlikte, öğrencilerden bağımsız (toplantı salonu vb.) konuşulabilecek bir ortamda toplanmaları sağlanır.
8. Velilerin olayla ilgili bilgilerini paylaşmaları istenir.

Cinsel İstismar Müdahale Akışı

9. Öfkeli bir veli grubu olması ihtimali yüksek olan bu tarz durumlarda velilerden alınan bilgi üzerine yorum ve savunma yapılmaması uygun bir yaklaşım olacaktır.
10. Konuya ilişkin o ana kadarki müdahaleler velilerle paylaşılır. (okul polisine bilgi verildiği, öğrencinin güvenliğinin sağlandığı, şüpheli ile ilgili işlemlerin başlatıldığı vb.)
11. İlçe ekibinden destek istendiyse, ilgili okula en hızlı ulaşacak şekilde gözlem ekibi yönlendirilir.
12. İlçe gözlem olay hakkında bilgi alır,
13. Sonrasında yapılacak çalışmalarla ilgili okul idaresini bilgilendirir.
14. Öğrencinin ve diğer öğrencilerin güvenliğinin sağlanması ve şüphelinin emniyet güçlerine teslim edilmesi sonrası okulun rutin işleyişine devam edebilir.
15. Öğrenci 18 yaş üstü ise ne yapılmalı? Ortaöğretim kurumları yönetmeliği Madde 164 (4): Örgün eğitim dışına çıkarma cezasını gerektiren davranışlar; (i) «Kişi veya kişilere her ne sebeple olursa olsun eziyet etmek; işkence yapmak veya yaptırmak, cinsel istismar ve bu konuda kanunların suç saydığı fiilleri işlemek», maddesine dayanarak süreç yürütülür.

Bildirimi Alan Okul Müdürü Ne Yapar?



Bildirim sonrası polis gelene kadar yapılabilecekler

1. Öğrenciye ait kişisel bilgiler;

- Kimlik numarası,
- Ev adresi,
- Ebeveyn iletişim bilgileri,
- Öğrenci belgesi,
- Olayın anlatıldığı kişi tarafından hazırlanan tutanak*

2. Şüpheli kişiye ait bilgiler (şüpheli okul içinden)

- Kimlik numarası,
- Adı soyadı,
- Telefon numarası,
- Öğrenci ile bağlantısı, (öğretmeni, okul çalışanı, servis şoförü vb.)
- Adresi,

Bildirim sonrası polis gelene kadar yapılabilecekler

3. Şüpheli kişiye ait bilgiler (şüpheli okul dışından)

- Biliniyorsa;
- Adı soyadı,
- Nerede oturduğu,
- Öğrenciye yakınlığı (akraba, komşu vb.)

4. Olaya ilişkin tutanak teslim belgesi

- Öğrencinin ifadesinin yer aldığı tutanağı yetkililere imza karşılığı vermek için kullanılacak belge**

Olayın anlatıldığı kişi tarafından hazırlanan tutanak*

(Tutanak hazırlanırken nelere dikkat edilmeli)

1. Öğrenci anlatmak istediğinde dinleyin,
2. Kendisini ifade edebileceği rahat ve güvenli bir ortam sağlayın,
3. Anlattıkları ile ilgili zaman zaman not alabileceğinizi ifade edin,
4. Olayı öğrencinin anlattığı kelimelerle tutanaklaştırın.
 - Cinsel organ ismi kullandıysa aynı şekilde tutanağa yazın,
 - Vücudunda dokunduğu yerleri söylüyorsa aynen yazın,
 - Söyleyemiyor ancak gösteriyorsa vücudunun neresini gösterdiğini tutanağa yazın,
5. Olayla ilişkili duygu, düşünce, yargı belirtmeyin.
6. Öğrenciye sorular sormanız gerekiyorsa nazik bir dil kullanın,
7. Öğrencinin taciz şüphesini paylaştığı ilk kişi olarak, sorgulamadan, yargılamadan bazı bilgilere ulaşmaya çalışın,

Olayın anlatıldığı kişi tarafından hazırlanan tutanak*

(Tutanak hazırlanırken nelere dikkat edilmeli)

8. İlk aşamada yeterli bilginin alınması öğrencinin defalarca aynı şeyleri anlatmasının ve travmatize olmasının önüne geçecektir.
 - Olayın nerede olduğu,
 - Olayın ne zaman olduğu,
 - Şüphelinin yakınlık derecesi,
9. Öğrenci bu bilgileri vermekte zorlanıyorsa kesinlikle ısrar etmeyin,
10. Öğrencinin tutanağı imzalamasını istemeyin.
11. Öğrenciyle görüşen kişi olarak 2 (iki) nüsha tutanak hazırlayın.
12. Hazırlayan dışında en az 1 (bir), toplam 2 (iki) imza olacak şekilde tutanağı imzalayın. (Okul müdürü/ müdür yardımcısı)
13. İmzalı tutanağın bir tanesini gelen yetkililere (okul polisi, emniyet görevlisi) imza karşılığı** teslim edin.

Öğrencinin ifadesinin yer aldığı tutanağı yetkililere imza karşılığı vermek için kullanılacak örnek belge**

TUTANAKTIR

...../...../..... tarihinde, okulumuz öğrencisi(Öğrencinin Adı Soyadı).....'nın yaşadığı olaya ilişkin verdiği bilgiler tutanaklaştırılarak okula gelen görevliye (okul polisi, emniyet mensubu) imza karşılığı teslim edilmiştir.

Teslim Eden

Tarih-Saat

Ad-Soyad

Unvan

İmza

Teslim Alan

Tarih-Saat

Ad-Soyad

Unvan

İmza

İstismar – Taciz Vakalarında

1. Ailenin ya da başka birinin istismardan haberdar olması okul idaresinin yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz.
2. Bildirimde ailenin onayı sorulmaz.
3. Cinsel istismarın söz konusu olduğu durumlarda, bildirimde bulunan kişinin beyanının doğruluğu sorgulanmadan süreç yürütülür.
4. Öğrencinin anlattıkları sonrası bildirimde bulunmak için kanıt aranmaz, öğrenci sorgulanmaz,
5. Bildirim zorunludur. (TCK 278-279)
6. Bilgiyi / beyanı ilk alan öğretmen, personel, rehber öğretmen durumu okul müdürüne bildirir.
7. Çocuğun yüksek yararı adına gizliliğe önem verilir.
8. Vaka resmi yetkililer dışında üçüncü kişiler ile paylaşılmaz.
9. Bildirim suçlama değildir, bir durumun değerlendirilmesi ve soruşturulmasının ilk adımıdır.

İstismar – Taciz Vakalarında

10. Herhangi bir okul çalışanı, istismar şüphesini okuldaki yetkili bir kişiyle paylaşır paylaşmaz, yetkili kişi, olayla ilgili gerekli işlemleri başlatma yükümlülüğüne sahiptir.
11. İlçe Milli Eğitim Müdürüne bilgi verilmelidir.
12. Emniyet Çocuk Büro 4 telefon kuralını işleterek durumu;
 - Cumhuriyet Savcısına
 - Baroya (yalnızca avukat talep etmek için değil)
 - ASHB'ye (çocuk kurum bakımında olmasa bile)
 - Çocuğun yararına aykırı değil ise ailesine mağdur çocuk hakkında bildirim yapılır.
13. Bildirim ya da ihbarı takiben, okul polisleri mağdur çocuğu okuldan almak üzere harekete geçer.
14. Okul polisi sivil bir araç ve sivil emniyet görevli ile mağdur çocuğu okuldan alır.
15. Okul Müdürü öğrenci görüşme tutanağını okul polisine imza karşılığı teslim eder.

Çocuk emniyet görevlisine nasıl teslim edilir?

1. Öğrenci, rehber öğretmen/okul müdürü/sınıf öğretmeni tarafından okul polisine teslim edilir.
(kendisini rahat hissettiği, güvendiği bir yetişkin eşliğinde)
2. Diğer öğrenciler derse girdikten sonra okuldan çıkarılır.
3. Bu tür vakalarda olaya ilişkin bilgilerin yayılmamasına azami özen gösterilir.
4. Ancak durum okulun genelini etkileyecek bir hal aldıysa, okul genelinde bir kaygı ve huzursuzluğa sebep olduysa, basına yansımışsa, ailelerden tepkiler gelmeye başladıysa Okul Psikososyal Koruma, Önleme ve Krize Müdahale Ekibi toplanarak yapılacak çalışmaları planlar.
5. İhtiyaç varsa İlçe Psikososyal Koruma Önleme ve Krize Müdahale Ekibinden destek alınır.
6. Öncelik çocuğun ihtiyaçlarının belirlenmesidir.
7. Çocuğun güvenliğini tehlikeye atacak bir şey yoksa okuluna ve günlük faaliyetlerine devam etmesi sağaltıcıdır.

Konak İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü
Psikososyal Koruma Önleme ve Krize
Müdahale Ekibi